

## ANİ OTEL İŞLETMELERİ ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

Ani Otel İşletmeleri A.Ş. ("ŞİRKET") olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, ŞİRKET olarak ürün ve hizmetlerimizden faydalanan kişiler dahil, ŞİRKET ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu")'na uygun olarak işlenerek, muhafaza edilmesine büyük önem atfetmekteyiz. Bu sorumluluğumuzun tam idraki ile Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz.

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu yürürlüğe girmiştir. Anılan mevzuat ve bu mevzuatta belirtilen birtakım tanımlar hakkında sizi bilgilendirmek isteriz;

**Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

**Kişisel Verilerin İşlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,

**Veri İşleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi,

**Veri Kayıt Sistemi:** Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini,

**Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder. Kanun kapsamında ŞİRKET veri sorumlusu olarak hareket etmektedir.

Veri sorumlusu sıfatı ile ŞİRKET'imiz ve ŞİRKET'imiz adına şubelerimiz, çağrı merkezimiz, bağlı ŞİRKETlerimiz, grup ŞİRKETlerimiz, çalıştığımız seyahat acentaları tarafından ya da internet sitemiz ile sosyal medya sayfalarımız veya bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü kanallar aracılığı ile; kişisel ve/veya özel nitelikli kişisel verileriniz; tamamen veya kısmen elde edilebilir, kaydedilebilir, depolanabilir, değiştirilebilir, güncellenebilir, periyodik olarak kontrol edilebilir, yeniden düzenlenebilir, sınıflandırılabilir, işlendikleri amaç için gerekli olan ya da ilgili kanunda öngörülen süre kadar muhafaza edilebilir, kanuni ya da hizmete bağlı fiili gereklilik halinde ŞİRKETimizin birlikte çalıştığı ya da kanunen yükümlü olduğu kamu kurum ve kuruluşlarıyla ve/veya Türkiye'de veya yurt dışında mukim olan 3. Kişi gerçek kişi/tüzel kişi, hizmet sağlayıcı veya tedarikçi firmalar, sigorta şirketleri ile paylaşılabilir, kanuni ya da hizmete bağlı fiili gereklilik halinde yurtdışına aktarılabilir, ya da kullanılmasının engellenmesi de dahil olmak üzere işlenebilir.

### Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

KVKK uyarınca, toplanan kişisel verileriniz; **VERİ SORUMLUSU** sıfatıyla **ŞİRKET** tarafından Yasal mevzuatın izin verdiği ölçüde elde edilebilecek, kaydedilebilecek, saklanabilecek, hizmetlerini devam ettirebilmek amacıyla güncellenebilecek, yeniden düzenlenebilecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda ve ölçüde üçüncü kişilere açıklanabilecek, devredilebilecek, aktarılabilir, paylaşılabilir, sınıflandırılabilir ve KVKK' da sayılan diğer şekillerde işlenebilecektir.

Veri sorumlusu: Ani Otel İşletmeleri A. Ş. (ŞİRKET)  
Ticaret Sicil No: 28270  
Mersis No: 0069051550300026  
Adres: Erenler Mahallesi Sakarya Cad. No:228 Erenler-SAKARYA - TÜRKİYE

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu olarak Ani Otel İşletmeleri AŞ. tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

#### **Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri**

Kişisel verileriniz, ŞİRKET tarafından verilen hizmet, ürün ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, ofisler, şubeler, çağrı merkezi, sosyal medya mecraları ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. ŞİRKET'in ürün ve hizmetlerinden yararlandığınız müddetçe kişisel verileriniz oluşturularak ve güncellenerek kişisel verileriniz işlenebilecektir. Toplanan kişisel verileriniz, ŞİRKET tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması, ŞİRKET tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, ŞİRKET ve ŞİRKET ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, ŞİRKET'in ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ve ŞİRKET'in insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amaçlarıyla KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

#### **Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Kimlere Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği Konusu**

Elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat ve ilgili otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen ürün ve hizmetlerini sunabilmek, müşteri memnuniyetini ölçmek ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğini alacağınız ürün veya hizmetleri yerine getirmek amacıyla kişisel verileriniz aktarılabilecektir. ŞİRKET bünyesinde bulunan tüm paylaşılan bilgileriniz, ilgili mevzuat çerçevesinde ve size ihtiyacınız olan ve talep ettiğiniz ürünü sağlamak amacıyla kullanılmaktadır.

ŞİRKET sunucularında toplanan bu bilgiler, dönemsel kampanya çalışmaları, müşteri profillerine yönelik özel promosyon faaliyetlerinin kurgulanması ve istenmeyen e-postaların iletilmemesine yönelik müşteri "sınıflandırma" ve kişisel bilgiler vasıtasıyla oluşturulacak reklam, tanıtım, pazarlama faaliyetlerinin devam etmesi amacıyla saklanmakta ve bu amaçlarla kullanılmaktadır. Ayrıca, ŞİRKET müşteri memnuniyetini ölçmek üzere müşterileriyle bağlantıya geçebilmektedir.

Sunulan hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, ŞİRKET ve ŞİRKET ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, ŞİRKETimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ve ŞİRKETimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amaçlarıyla KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

#### **Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar doğrultusunda ŞİRKET'çe sunduğumuz ürün ve hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede

sunulabilmesi, ŞİRKET'in sözleşme ve yasadan doğan mesuliyetlerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi gayesi ile işlenebilmekte ve toplanabilmektedir. Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu metinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

### **Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi**

KVK Kanunu'na göre kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel verileridir. ŞİRKET, özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, ayrıca Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen önlemleri istenilen düzeyde alır. ŞİRKET, daha iyi hizmet verebilmesi için kişilerin özel nitelikli verilerini ancak ilgili kişiden rıza alarak ve sadece toplama amacına hizmet etmek için işleyecektir.

### **Kişisel Verilerinizin Kanunlar Gereği Açık Rızanız Olmaksızın İşlenebileceği Durumlar**

KVK Kanunu'nun 5. Maddesi uyarınca, aşağıda şartların birinin varlığı halinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerin işlenmesi mümkündür;

1. Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
2. Fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
3. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
4. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
5. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
6. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
7. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Yukarıdaki şartlar kapsamında KVKK'nun 5/2. Maddesi uyarınca, kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusu sıfatıyla ŞİRKET'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, ilgili kişi tarafından alenileştirilmiş olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusu olan ŞİRKET'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hallerinde ŞİRKET'in açık rızaya ihtiyaç duymaksızın kişisel verileri işleyebilme hakkı mevcuttur.

ŞİRKET, Yayınlanan, kamuya arz edilen veya kanunlarda yer alan 'açıklık ilkesi' uyarınca resmi siciller veya bilançolar ile faaliyet raporlarında yer alan veya kanunlardaki hükümler gereği, kamunun aydınlatılması bakımından açıklamakla yükümlü olunan veriler ile ŞİRKET tarafından, tabi olduğu mevzuattan kaynaklanan kanuni yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için ve/veya yasal zorunluluklar nedeniyle ve/veya kanunlarda sırları talep edebilecek kişilere verilerin aktarılması yükümlülüğünün yerine getirilmesi için yapılacak veri açıklama, kullanım ve aktarımlarında, ŞİRKET'in sır saklama yükümlülüğü bulunmayacağı gibi, bu veriler için ayrıca bir muvafakatname almasına da gerek kalmaksızın, söz konusu verileri ilgili kişilere açıklamaya, vermeye, işlemeye ve aktarmaya yetkilidir.

ŞİRKET'in Kanundan Kaynaklanan Saklama Yükümlülüğü ŞİRKET tarafından uyulması gereken yasal mevzuat çerçevesinde belirli olup, kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etmeniz halinde, söz konusu 10 yıllık sürenin sonunda bu talebiniz yerine getirilebilecektir. Anılan sürelerin geçmesi halinde hizmetlerin iyileştirilebilmesi ve daha güvenli hale getirilmesi amacıyla verilerin risk analizi dahil diğer analizlerin ve değerlendirmelerin yapılabilmesi için ŞİRKET'in meşru menfaatleri doğrultusunda anonim hale getirilebilecektir. Yukarıda anılan kapsamda olmayan kişisel veriler talep üzerine silinebilecektir.

### **Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması ve Denetim Yükümlülüğü**

Kişisel Veri Sorumlusu ŞİRKET olarak veri güvenliğinin sağlanması konusunda azami dikkat ve özeni göstermekte olup, bu kapsamda KVK Kanunu'nun 12. Maddesi uyarınca kendi kurum veya kuruluşlarında Kanuna uygun hareket edilmesini sağlamak amacıyla veri güvenliğini sağlamaya yönelik aşağıda belirtilen hususlar ile birlikte gerekli tedbirler alınmaktadır.

ŞİRKET;

- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesinin önlenmesi
- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak erişilmesinin önlenmesi
- Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasını temin eder.

### **Kişisel Veri Sahibinin Haklarının Gözetilmesi**

Kişisel Veri Sahibinin KVK Kanunu'nun 11. maddesinde Sayılan Hakları;

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metninde aşağıda düzenlenen yöntemlerle ŞİRKET'e iletmeniz durumunda ŞİRKET talebin niteliğine göre talebi en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, ŞİRKET tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu'nun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Haklarınızın, düzenlemenin yürürlük tarihi olan 07.10.2016 tarihinden itibaren kullanılması mümkündür. Taleplerinizin yerine getirilmesini teminen ŞİRKET tarafından yapılacak masraflar hakkında ise, KVK'nın "Veri sorumlusuna başvuru" başlıklı 13. maddesinde belirtilen tarife kapsamında ŞİRKET'in iş bu masrafları tarafınızdan talep etme hakkı saklıdır.<sup>(1)</sup>

)

Kişisel Verileri Koruma Kurulu, şu aşamada herhangi bir yöntem belirlemediği için, başvurunuzu, KVKK gereğince, yazılı olarak ŞİRKET'e iletmeniz gerekmektedir. Bu çerçevede ŞİRKET'e KVKK'nun 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu iletteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır:

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVKK'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren ıslak imzalı talebinizi veri sorumlusunun yukarıda belirlenen adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile **bizzat** elden iletilebilir, **noter kanalıyla** veya KVKK'nda belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilir veya 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamında güvenli elektronik imza ile imzalayarak [kvkkbasvuru@bwpsakarya.com](mailto:kvkkbasvuru@bwpsakarya.com) adresine iletilebilirsiniz.

Bu kapsamda konuyla ilgili yapılacak olan yazılı başvurular tarafımızdan yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, ilgililere yasal süreler içerisinde geri dönüşte bulunulacaktır.

## **BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI**

ŞİRKET, ISO27001 standardı kapsamında Bilgi Güvenliği Yönetim sisteminin planlanması, gerçekleştirilmesi, izlenmesi ve iyileştirici faaliyetlerin yapılması için aşağıdaki ilkeleri benimsemektedir.

ŞİRKET bilgi güvenliği politikası kapsamında firmanın güvenilirliğini ve temsil ettiği makamın imajını korumak, taraflarla yapılan sözleşmelerde belirlenmiş uygunluğu sağlamak, firmanın temel ve destekleyici iş faaliyetlerinin en az kesinti ile devam etmesini sağlamak amacıyla, bilişim hizmetlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılan tüm fiziksel ve elektronik bilgi varlıklarının bilgi güvenliğini sağlamayı amaç edinmiştir.

ŞİRKET, "Bilgi Güvenliği Politikası"nın uygulanmasının sağlanması ve kontrolünün yapılmasının, güvenlik ihlallerinde de gerekli yaptırımın icra edilmesinin yönetim tarafından desteklendiğini beyan eder. Buradan hareketle:

Yürütülen faaliyetlerin etkin, doğru, hızlı ve güvenli olarak gerçekleştirilmesini temin etmeyi,

Tüm müşteri şartlarına ve yasal mevzuat ve yükümlülüklerle uyum sağlamayı,

KVKK'ya konu her türlü bilgi varlığının gizlilik, erişilebilirlik ve bütünlükleri üzerindeki risklerin farkında olmayı ve bu riskleri yönetmeyi,

Eğitim ve danışmanlıkta süreklilikle bilgi güvenliği olgusuna ŞİRKET çalışanları genelinde tam katılım

---

**(1) Veri sorumlusuna başvuru MADDE 13-** (1) İlgili kişi, bu Kanunun uygulanmasıyla ilgili taleplerini yazılı olarak veya Kurulun belirleyeceği diğer yöntemlerle veri sorumlusuna iletir. (2) Veri sorumlusu başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir. (3) Veri sorumlusu talebi kabul eder veya gerekçesini açıklayarak reddeder ve cevabını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. Başvuruda yer alan talebin kabul edilmesi hâlinde veri sorumlusunca gereği yerine getirilir. Başvurunun veri sorumlusunun hatasından kaynaklanması hâlinde alınan ücret ilgiliye iade edilir.

ve bilgi güvenliğinde yüksek farkındalık yaratmayı,

Bilgi güvenliğini sistematik olarak ele alarak sürekli iyileşen, gelişen ve yeni risklerin oluşmasına imkân vermeyen bir yapı haline getirmeyi,

Taahhüt eder.